

# SIJIL KEMAHIRAN HOTEL DAN KATERING (SHK)

## SINOPSIS

Program Sijil Kemahiran Hotel dan Katering menawarkan peluang kepada pelajar khas kurang upaya pendengaran untuk memulakan kerjaya dalam bidang hotel dan katering. Ia bertujuan untuk melahirkan tenaga kerja separa profesional yang berkualiti selaras dengan misi politeknik bagi menampung keperluan sektor awam dan swasta di Malaysia. Pelajar dibekalkan dengan pelbagai pengetahuan dan kemahiran seperti penyediaan makanan, penyajian makanan dan minuman, pengemasan bilik, mendobi, bakeri dan pastri, pengiraan kos makanan dan operasi restoran. Bagi melahirkan pelajar yang berdikari dan berdaya saing, pelajar juga turut dibekalkan dengan ilmu keusahawanan. Pelajar diberi pendedahan tentang alam pekerjaan melalui latihan industri sebagai persediaan untuk menghadapi alam pekerjaan sebenar. Pelajar diwajibkan menjalani latihan industri di firma-firma berkaitan dengan bidang hotel dan katering selama 6 bulan.

## MATLAMAT PROGRAM

Graduan yang menamatkan program ini akan memperolehi pengetahuan dan kemahiran dalam bidang perhotelan dan katering pada tahap asas. Pelajar dibekalkan dengan kemahiran dalam bidang penyediaan makanan, penyajian makanan dan minuman serta pengemasan kawasan hotel. Bagi membolehkan pelajar mengadaptasikan segala pengetahuan dan kemahiran dengan alam pekerjaan sebenar dan masyarakat sekeliling mereka juga dibekalkan dengan kemahiran berkomunikasi dan keusahawanan. Pelajar diterapkan dengan nilai sendiri yang kreatif, inovatif, dan mempunyai jati diri dalam menghadapi arus globalisasi. Pelajar boleh bekerja secara berpasukan ke arah meningkatkan produktiviti organisasi. Selain itu, lulusan program ini juga boleh mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran mereka bagi menyesuaikan diri dengan masyarakat dan perubahan teknologi baru.

## OBJEKTIF PENDIDIKAN PROGRAM (PEO)

Sijil Kemahiran Hotel dan Katering dapat menghasilkan tenaga kerja yang mempunyai ciri-ciri seperti yang berikut:

1. dapat menyampaikan kefahaman berasaskan pengetahuan asas secara jelas dan mempamerkan kemahiran teknikal yang diperlukan dalam bidang hotel dan katering serta bidang-bidang lain yang dipelajari.
2. dapat berkomunikasi dengan berkesan dan mempamerkan kemahiran kepimpinan, bekerjasama dalam kumpulan dan kemahiran sosial semasa melaksanakan tugas dalam bidang hotel dan catering serta bidang-bidang lain yang dipelajari.
3. dapat mengaplikasikan kemahiran penyelesaian masalah dan berfikir secara kritikal serta bertindak secara profesional dalam menghadapi masalah dan isu yang berkaitan dalam bidang hotel dan katering serta bidang-bidang lain yang dipelajari.
4. dapat mengaplikasikan kemahiran pengurusan, dan keusahawanan dalam penerapan keperluan pembelajaran berterusan bagi peningkatan kerjaya

## HASIL PEMBELAJARAN PROGRAM (PLO)

Setelah menamatkan program ini graduan Sijil Kemahiran Hotel dan Katering akan dapat:

1. menunjukkan kefahaman dan pengetahuan asas dalam bidang hotel dan katering serta bidang-bidang lain yang dipelajari.
2. menunjukkan kemampuan dalam melaksanakan kemahiran praktikal selaras dengan nilai etika kerja secara bermoral dan profesional.
3. menunjukkan kemahiran berinteraksi dan mampu bekerja dalam kumpulan.
4. menyelesaikan masalah dan tugas dengan mengaplikasikan teknik dan penggunaan peralatan asas dengan betul.
5. mempamerkan kemahiran sosial dan bertanggungjawab serta mematuhi undang-undang dan peraturan dalam memastikan persekitaran kerja yang sihat dan selamat.
6. menunjukkan kebolehan dalam pembelajaran sendiri menerusi aktiviti pembelajaran sepanjang hayat.
7. menunjukkan kemahiran asas keusahawanan.

## PROSPEK PEKERJAAN

Program ini melengkapkan pelajar dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan dalam bidang Hotel dan Katering. Dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi oleh pelajar melalui program ini, membolehkan pelajar menceburi bidang pekerjaan seperti:

- Atendan Pendobian
- Atendan Bilik
- Atendan Kawasan Awam
- Pembantu Penggubah Bunga (Florist Assistant)
- Atendan Linen
- Pengusaha Katering
- Pengusaha Inap Desa (Home Stay)
- Pengusaha Produk Bakeri
- Pembantu Pramusaji
- Pembantu Dapur (Commis)
- Penyedia Makanan
- Pembantu Penyedia Roti dan Pastri